

Atendimento por Chat da Casas Bahia

11:32:57 MONICA_MORAIS diz:

Olá, Patricia Rodrigues. é um prazer atender você!

Meu nome é MONICA_MORAIS. Por favor, anote o número do protocolo deste atendimento: 244574298. Como posso ajudá-lo(a)?

11:33:01 MONICA_MORAIS diz:

Bom dia! Em que posso ajudar?

11:33:13 Patricia Rodrigues diz:

estava falando com a atendente JALDA_GALINDO

11:33:31 Patricia Rodrigues diz:

sobre a promoção Goleada de Carros

11:33:49 Patricia Rodrigues diz:

Posso esclarecer alguns problemas com você?

11:35:17 MONICA_MORAIS diz:

Qual o número do pedido ou CPF do titular da compra, por favor ?

11:35:46 Patricia Rodrigues diz:

Não se refere apenas a uma compra, mas a várias de clientes que estão insatisfeito com o site das Casas Bahia

11:36:26 Patricia Rodrigues diz:

Eu tenho um site de promoções e estamos recebendo várias reclamações de que "a promoção das Casas Bahia é enganação", pois não conseguem se cadastrar no site

11:37:22 Patricia Rodrigues diz:

Eu, como pessoa física, consegui me cadastrar no site, mas muitos clientes que compraram nas casas bahia não estão conseguindo

11:37:58 Patricia Rodrigues diz:

Pergunto, há alguma forma de eu captar e-mails desses clientes e encaminhar a vocês? Assim, evitamos problemas com mais clientes

11:39:09 MONICA_MORAIS diz:

Sra Patricia estes clientes tem que entrar em contato conosco seja através do chat, com nossa central através do 4003-4336 ou e-mail.

11:39:59 Patricia Rodrigues diz:

ok, então eu colocarei esses canais de comunicação para que entrem em contato com vocês

11:40:34 Patricia Rodrigues diz:

Mas a orientação que devemos passar, é que o cadastro na promoção deve ser feito através do site www.casasbahia.com.br/promocaogoleadadecarros

11:40:35 Patricia Rodrigues diz:

correto?

11:41:09 MONICA_MORAIS diz:

Correto.

11:41:20 Patricia Rodrigues diz:

qual é o email de contato?

11:43:53 MONICA_MORAIS diz:

falecom@sac.casasbahia.com.br

11:44:02 Patricia Rodrigues diz:

ok, obrigada!

11:45:29 MONICA_MORAIS diz:

Sra Patricia deseja mais alguma informação?

11:45:39 Patricia Rodrigues diz:

não. Obrigada

11:45:50 MONICA_MORAIS diz:

As CasasBahia.com.br agradece o contato, tenha um bom dia!

11:45:58 Patricia Rodrigues diz:

Bom dia!

Desenvolvido por  Seller